



SZKOŁA GŁÓWNA GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO W WARSZAWIE CENTRUM INFORMATYCZNE

Elektroniczny System Obsługi Zgłoszeń

Spis treści

Logowanie	1
Uzupełnienie danych kontaktowych.	2
Utworzenie zgłoszenia.....	3

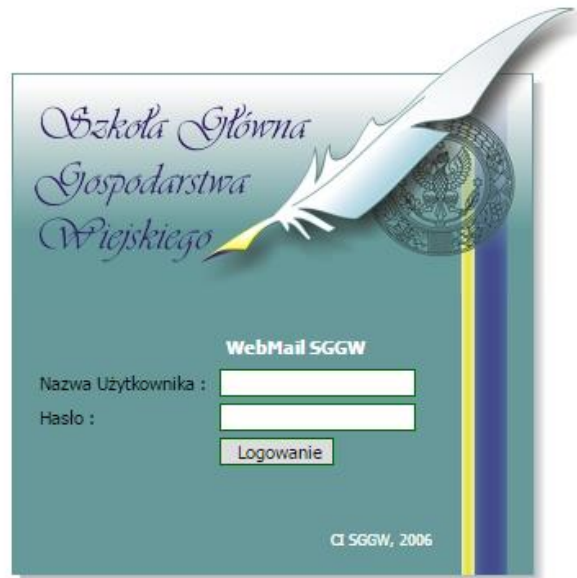
Logowanie

Użytkownik w celu zgłoszenia usterki informatycznej może posłużyć się Elektronicznym Systemem Obsługi Zgłoszeń dostępnym za pośrednictwem Systemu Web-Mail. Zgłoszenia dokonujemy pod adresem internetowym <http://www.webmail.sggw.pl> lub <http://www.sggw.pl>.

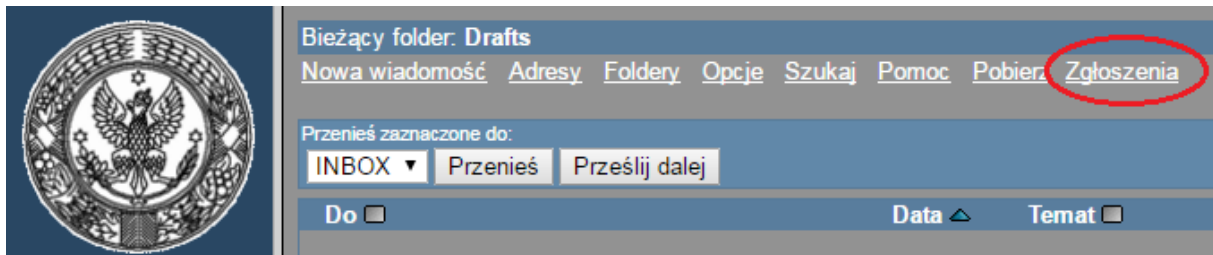


W celu utworzenia zgłoszenia należy zalogować się na swoje konto pocztowe podając:

- Numer użytkownika (nr pracowniczy, doktorancki),
- Hasło do skrzynki pocztowej.

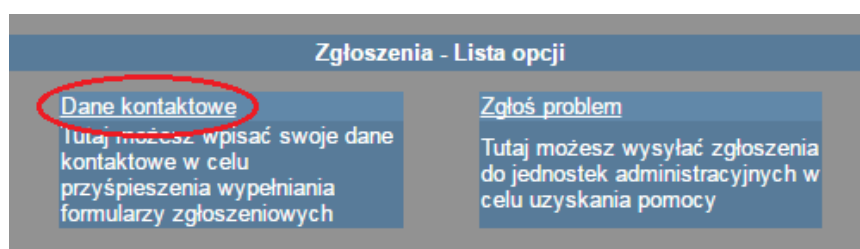


Po zalogowaniu do Web-Maila należy wcisnąć przycisk „Zgłoszenia” znajdujący się na górze strony.



Uzupełnienie danych kontaktowych.

W pierwszej kolejności bardzo prosimy o uzupełnienie swoich danych kontaktowych naciskając „Dane kontaktowe”. Ma to na celu przyspieszenie kontaktu z Państwem.



Zgłoszenia - Dane kontaktowe

Imię:	Jan
Nazwisko:	Kowalski
Telefon:	+48225935550
Budynek:	[Nr 1] Centrum Informatyczne ▼
Pokój:	1
Piętro:	Parter ▼

Zapisz

Utworzenie zgłoszenia.

Kolejnym krokiem jest dokonanie zgłoszenia problemu, z którym Państwo mają problem.

Zgłoszenia - Lista opcji

<p><u>Dane kontaktowe</u></p> <p>Tutaj możesz wpisać swoje dane kontaktowe w celu przyspieszenia wypełniania formularzy zgłoszeniowych</p>	<p><u>Zgłoś problem</u></p> <p>Tutaj możesz wysłać zgłoszenia do jednostek administracyjnych w celu uzyskania pomocy</p>
--	--

Zgłoszenia - Zgłoś problem

Zgłoś problem do:	▼ *
Kategoria problemu:	▼ *
Podkategoria problemu:	▼ *
Imię:	Jan *
Nazwisko:	Kowalski *
Telefon:	+48225935550
Budynek:	[Nr 1] Centrum Informatyczne ▼ *
Pokój:	1 *
Piętro:	Parter ▼
Temat:	
Opis problemu:	✎ *

Wyślij

W pierwszej pozycji należy wybrać jednostkę organizacyjną, do której chcą Państwo zgłosić problem.

Gdy mają Państwo problem natury informatycznej wybieramy Centrum Informatyczne. Natomiast, jeżeli problem dotyczy telefonów należy wybrać Sekcja Obsługi Teletechnicznej. Następnym krokiem jest wybranie odpowiedniej kategorii, jakiej dotyczy problem.

Zgłoszenia - Zgłoś problem	
Zgłoś problem do:	Centrum Informatyczne *
Kategoria problemu:	▼ *
Podkategoria problemu:	▼ *
Imię:	*
Nazwisko:	*
Telefon:	*
Budynek:	*
Pokój:	*
Piętro:	*
Temat:	*
Opis problemu:	*

Wyślij

Każda kategoria ma swoje podkategorie. Po dokonaniu wyboru kategorii problemu należy wybrać podkategorię zgłoszenia. Następnie prosimy o dokonanie krótkiego, dokładnego opisu, czego dotyczy zgłoszenie.

Odpowiednie wybranie kategorii problemu przyspieszy czas jego realizacji. Proszę się jednak nie przejmować, jeżeli Państwo wybierzeecie złą kategorię. Zostanie to przez nas skontrolowane i przeniesione do odpowiedniego działu.

Po wysłaniu zgłoszenia dostaniecie Państwo wiadomość mailową potwierdzającą utworzenia zgłoszenia.